

«Утверждаю»

Генеральный директор ООО «Студия-С»

Тумасян О.Р.

«01» сентября 2023г.



г. Санкт-Петербург

**ООО «Студия-С»**

01 сентября 2023г.

## **Правила поведения пациентов**

**в клинике ООО «Студия-С»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с – пункт 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения Пациентов и иных Посетителей в Клинике ООО «СТУДИЯ-С» (далее – Клиника) при оказании медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечивая безопасность граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным и позволяет обеспечить вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, на сайте Клиники в сети «Интернет».

1. При первом посещении в Клинику Вам необходимо предъявить **паспорт** (при его отсутствии – другой документ удостоверения личности). Для Пациентов *Детского отделения* необходимо иметь при себе **паспорт одного из родителей** (законного представителя, опекуна) и **копию свидетельства о рождении ребенка**. Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
2. При первичном обращении Вам необходимо прийти в Клинику **за 15 минут** до начала приёма врача. В течение этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями **Договора** и другими нормативными документами Клиники.
3. При первичном обращении Вы ознакомитесь с:

- «**Положение о гарантийных обязательствах**»,

- «**Положение об оплате медицинских услуг**»,

- «**Правила поведения пациентов в клинике**».

- **Информационным добровольным согласием на обработку персональных данных**

На стойке администратора или в кабинете врача мы просим Вас заполнить **Анкету пациента**, которая позволит предложить оптимальные для Вас варианты лечения.

4. Также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является **информированное добровольное согласие пациента**. Информированное добровольное согласие на проведение первичного осмотра и диагностических процедур Вам необходимо подписать **перед началом осмотра врача**.
5. На приём к врачу Вам необходимо приходиться **за 10 минут** до времени, указанного в талоне назначения. Своевременное начало приёма позволит врачу провести медицинское обследование или лечение качественно, в заранее запланированный промежуток времени.

6. Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на приём (**опоздание на 15 минут**) является нарушением договорных отношений и поводом для врача **перенести лечебное мероприятие на новый срок**. Это произойдёт, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приёма. Будьте пунктуальны в выполнении обязательств по договорным отношениям!
7. Лечение Пациентов Детского отделения по желанию может проходить в присутствии **одного из родителей (законного представителя, опекуна)**
8. В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом и правила поведения пациента в медицинских организациях.

#### **Обязательно:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанными, доброжелательными;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и работников клиники;
- соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приёма и работы клиники;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы;
- не вмешиваться в действия лечащего врача во время приёма, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;
- соблюдать правила пожарной безопасности;

#### **Запрещается:**

- иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;
- размещать в клинике объявления без разрешения администрации клиники;
- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения администрации клиники;
- выполнять клинике функции торговых агентов, представителей.
- находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- приходить на приём к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в помещениях клиники;
- курить на крыльце, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Клиники;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;
- **оставлять малолетних детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей. В случае несоблюдения этого требования Клиника не несет ответственности за ребенка**
- На лечении, проводимое с применением анестезиологического пособия (общая анестезия) Пациентов Детского отделения присутствие родителей (законного представителя, опекуна) не допускается.
- Запрещается доступ в здание и помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

#### **Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.