

Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Студия-С»
Тумасян О.Р.



01 сентября 2023 года

**Правила, порядки, условия, формы оказания
платных медицинских (стоматологических) услуг в ООО «Студия-С»**

г. Санкт-Петербург

«01» сентября 2023г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие «Правила, порядки, условия, формы оказания платных медицинских (стоматологических) услуг» (далее по тексту – Правила) определяют правила, порядки, условия, формы оказания медицинских (стоматологических) услуг и их оплату в ООО «Студия-С» (далее по тексту – Клиника).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 (далее - Правила предоставления медицинских услуг), Уставом ООО «СТУДИИ-С».

1.2. Предоставление медицинских платных услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача и медицинской организации.

1.3. Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

1.4. Средства от оказания платных медицинских услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.6. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация [наименование медицинской организации],

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления медицинских услуг, Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами.

2.5. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Оказание Исполнителем платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

2.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться

в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Платные стоматологические услуги, оказываемые Клиникой, соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории Российской Федерации

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

Клиника оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по обращению (далее по тексту – Пациент).

Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике, является врач определенной стоматологической специальности, в зависимости от причины обращения пациента за медицинской помощью.

Лечащий врач назначается по выбору Пациента (Законного Представителя) или специалистами регистратуры по согласованию с Пациентом (Законным Представителем).

Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение Пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам. Рекомендации врачей-консультантов реализуются по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев, угрожающих жизни Пациента.

Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни самого Пациента, в случаях несоблюдения Пациентом

врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

Медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится в холле на стойке администратора.

3. ВРЕМЯ РАБОТЫ

Клиника работает с 9.00 до 21.00 часа в будние дни и субботы. Воскресенье – с 9.00 до 21.00 часов. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом главного врача.

Приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику, составляемому и утверждаемому главным врачом.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Прием Пациентов осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру лично, посредством телефонной связи тел. 8(812)627-17-17 или через интернет-сайт www.studio-s.spb.ru. Дату и время планового приема Пациент (Законный Представитель) выбирает из имеющегося у врача свободного времени. При записи на первичный прием Пациент (Законный Представитель) представляет администратору номер контактного телефона для информирования Пациента (Законного Представителя) о непредвиденном изменении даты и времени приема.

Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

При состоянии требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травмы, другие состояния или заболевания угрожающие жизни и здоровью гражданина) необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора набрать номер -03 или 112 с мобильного телефона.

При первичном обращении в Клинику Пациент должен предъявить документа, удостоверяющий личность.

Пациенты по направлениям страховых компаний принимаются с обязательным предъявлением медицинского полиса ДМС и паспорта.

При наличии показаний лечащий врач направляет Пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения.

Повторный приём Пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день влечет правовые последствия в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.

В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения Пациенту выдаётся направление установленного образца и выписка из медицинской карты.

5. ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении в Клинику Пациент имеет право на:

выбор лечащего врача;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи; допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав, священнослужителя.

За реализацию Права пациента в клинике отвечает лечащий врач.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:

выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;

выполнять предписания лечащего врача;

соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;

уважительно относиться к другим Пациентам и посетителям Клиники, к медицинскому и обслуживающему персоналу Клиники, соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Медицинские услуги на основные лечебно-диагностические мероприятия и технологии для взрослого и детского населения:

- общие виды работ, включающие оформление документации, консультации специалистов, местное обезболивание, проведение профессиональной гигиены, использование специальных аксессуаров и приборов для лечения;

- лечение кариеса и некариозных поражений у взрослого и детского населения с использованием стеклоиномерных цементов, компомеров, композитов химического и светового отверждения, не включенных в территориальную программу государственных гарантий ОМС;

- эндодонтические виды работ при лечении осложненных форм кариеса с использованием средств механического и химического расширения корневых каналов с последующей их obturацией методами латеральной конденсации гуттаперчи и термопластифицированной гуттаперчи;

- пародонтологические виды работ;

- хирургические стоматологические манипуляции, включающие сложные и простые удаления зубов, амбулаторные виды операций полости рта, цистэктомии, РВК, удаление ретинированных зубов, пластика перфорации верхнечелюстных пазух, операции с мягкими тканями в полости рта, операции ВУОКТ (восстановление утраченного объема костной ткани), установка имплантатов различных фирм;

- рентгенологические исследования, включающие внутриротовую зубную рентгенограмму, трехмерная дентальная компьютерная томография (3D КТ),

7.2. Ортодонтическое лечение детского и взрослого населения, включающее консультативные услуги, использование съемных и несъемных аппаратов и брекет-систем.

7.3. Медицинские стоматологические ортопедические услуги.

- общие виды работ консультационно-диагностического характера, оформление документации, обезболивание, укрепление и коррекция ортопедических конструкций;

- съемное протезирование, включающее пластиночные частичные и полные протезы, бюгельное протезирование, протезы на аттачменах, замковых креплениях, капшпы;

- несъемное протезирование, включающее керамические и композитные вкладки и виниры, культевые штифтовые вкладки, одиночные коронки (металлические литые и штампованные, металлокерамические, керамические, пластмассовые). мостовидные протезы: цельнолитые, металлокерамические, пластмассовые, металлопластмассовые, безметалловая керамика;

7.4 Лечение пациентов под седацией.

7.5. Исполнитель НЕ УЧАСТВУЕТ в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские (стоматологические) услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной медицинской помощи.

Платные медицинские (Стоматологические) услуги оказываются Пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора и подписанного информационно добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Порядок оказания платных медицинских услуг:

В день записи на первичный приём администратор Клиники оформляет медицинскую карту Пациента, Договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах, необходимые Приложения к договору, согласия на обработку персональных данных и первичный осмотр. Пациент (Законный Представитель) ознакомливается с Правилами и Положениями действующими и утвержденными в Клинике («Положение о гарантиях», «Правила поведения пациента в медицинском учреждении»)

Пациентам (Законным Представителям) предоставлена возможность ознакомиться с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736), Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011г. , Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 786н"Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях". Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.02.2021 № 109н "О внесении изменений в Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 786н"

на стойке у администратора

Перед лечением Пациентом (Законным Представителем) заполняется Анкета о здоровье Пациента, которая клеивается в медицинскую карту пациента.

В начале приёма лечащий врач производит собеседование и осмотр Пациента, разъясняет суть диагностики и возможного лечения, устанавливает предварительный диагноз, предлагает методы и возможные варианты лечения, объясняет последствия отказа от лечения и предполагаемые результаты лечения, степень риска лечения и возможные осложнения, согласовывает с Пациентом (Законным Представителем) этапы лечения, конструкцию протезов и материалов, доводит до сведения Пациента (Законного Представителя) ориентировочную стоимость лечения, после чего с Пациентом оформляется Информированное согласие на лечение или Информированный отказ от лечения, и, при необходимости, Предварительный план лечения. Подробное описание оказываемых Услуг отражается в Информированном добровольном согласии и Предварительном плане лечения.

Услуги оказываются персоналом Клиники (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и с материалами Клиники в соответствии с согласованным Предварительным планом лечения.

Клиника не оказывает медицинские Услуги в случае невозможности безопасного оказания Услуг, в том числе, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или определенные заболевания (в том числе острые воспалительные инфекционные заболевания), состояние опьянения.

Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменения Плана лечения и (или) выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, то такие Услуги выполняются с предварительного согласия Пациента. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

Пациент (Законный Представитель) подтверждает, что ознакомлен с информацией, касающейся особенностей оказываемой медицинской услуги и условий ее предоставления своей подписью в информационно добровольных согласиях и всех Приложениях к договору.

Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления медицинского изделия и графика работы врача и указывается в Предварительном плане лечения.

После заключения договора и проведения консультации Пациент (Законный Представитель) оплачивает в регистратуре стоимость платных медицинских услуг. Оплата за услуги врачу не допускается.

По окончании первого приёма администратор выдаёт пациенту талон, в котором прописывается дата и время повторного и последующего приёмов.

В случае изменения состояния здоровья Пациента в ходе лечения, Пациент (Законный Представитель) обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.

В случае, если Пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, Пациент (Законный Представитель) обязан сообщить об этом по телефону не менее, чем за 2 часа до назначенного времени.

По завершении лечения Пациент (Законный Представитель) подписывает Акт об оказанных услугах и оплачивает оказанные ему услуги в регистратуре.

9. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

Основными документами Пациента являются Медицинская карта, Договор на оказание платных медицинских услуг и Приложения к договору об оказании медицинских услуг, которые оформляются в Клинике при первичном обращении.

Медицинская карта Пациента хранится в регистратуре в течение 5 лет, а далее сдается в Архив и хранится 25 лет, Пациентов детского возраста и 25 лет Пациентов взрослого возраста с момента последнего обращения Пациента.

Хранение медицинской карты самим пациентом на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам не допускается.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Информация о состоянии здоровья предоставляется Пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.

Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

Право Пациента (Законного Представителя) на ознакомление с медицинской документацией обеспечивается выдачей ему полного пакета медицинской документации в течении 10 дней с момента письменной подачи заявления. График работы кабинета для ознакомления с медицинской документацией понедельник с 17.30-19.30.

Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления Пациента (Законного представителя). Заявление пишется на имя Генерального директора ООО «Студия-С» Выписка оформляется в течение 10 дней.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Гарантийные сроки на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах. При необходимости лечащий врач может фиксировать сроки дополнительно в Информированном согласии или специальном документе (Гарантийный лист).

При оказании медицинских услуг Клиника гарантирует:

безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;

проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;

индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;

мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;

динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;

достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При возникновении конфликта между Пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается Врачебной Комиссией.

Прием Генерального директора каждый второй и четвертый четверг месяца по всем вопросам с 15-00 до 17-00, по предварительной записи.

Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения Пациентов в доступной форме на информационном стенде, стойке администратора в холле Клиники, а также на сайте Клиники в сети Интернет.